

Relatório da Administração

Exercício de 2018

Prezados senhores,

De acordo com as normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e disposto no Estatuto Social da Entidade, submetemos a apreciação dos senhores as demonstrações financeiras da Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul - Verte|Saúde, referentes ao exercício encerrado em 31 de dezembro de 2018, acompanhado do relatório dos auditores independentes.

A Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul, fundada em 19 de novembro de 1928, concebida por um grupo de abnegados servidores públicos preocupados com a assistência à saúde do funcionalismo e seus familiares, nasceu com a certeza de que surgia para crescer, sendo uma entidade civil de direito privado, sem fins lucrativos, que tem sua atuação voltada à saúde com objetivos de operar planos privados e desenvolver ações e serviços voltados a proteção do paciente, sua recuperação e promoção na forma regulamentar. Inscrita no CNPJ sob número 927410160001/73, com registro junto à ANS sob nº 41759-9 e reconhecida como de Utilidade Pública Federal pelo Decreto 1950, de 06 de julho de 1937, de Utilidade Pública Estadual pela Lei 761 de 14 de outubro de 1937 e de Utilidade Pública Municipal de 198 de 10 de maio de 1949; inscrita no Conselho Municipal de Assistência Social sob número 336/01, resolução do CEMAS de Porto Alegre número 013/01, de 22 de fevereiro de 2001 e reconhecida como de fins filantrópicos através do processo CNAS 279.931/69 e renovações sucessivas; registrada no Conselho Nacional de Assistência Social sob nº 121792/57 e recadastrada através do processo 28992.0010087/94-43, de 23 de fevereiro de 1995; registrada na Secretaria da Justiça, do Trabalho e da Cidadania do Estado do Rio Grande do Sul, conforme certidão 100361 de 29 de outubro de 1993.

Nossa missão é prestar as melhores e mais qualificadas soluções e assistência à saúde, promovendo uma melhor qualidade de vida aos nossos clientes através de um conceito de atendimento humanizado e acolhedor. Os valores que norteiam nossa instituição são focados no cuidado integrado, compromisso e a excelência no respeito e empatia aos beneficiários e colaboradores. Nossa visão é ser admirada como uma Operadora referência em qualidade de atendimento no Estado.

Em sua trajetória, a Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul ao longo dos seus mais de 90 anos, tem-se adaptado às variações e mudanças no segmento da saúde, seguindo um planejamento estratégico de muito sucesso, culminando em 2013 com a criação da marca Verte|Saúde, e a comercialização de produtos e serviços regulamentados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar -

ANS.

Em 2018, definimos como principais projetos estratégicos a qualificação do serviço de regulação, o combate às perdas, a aproximação das relações com o beneficiário, a inovação e a melhoria de serviços próprios. As ações estabelecidas visam práticas que resultem na satisfação de nossos clientes, bem como no aumento da qualidade dos serviços prestados.

A entidade encerrou o exercício de 2018 com 52.117 beneficiários ativos, entre planos coletivos e individuais, atendidos em serviços credenciados e em suas unidades próprias, destacando os atendimentos de consultas eletivas, urgência e emergência, serviços ambulatoriais e hospitalares. Entre estes, no ano passado, apenas em nossa sede social, foram realizados aproximadamente 52.844 atendimentos em consultas médicas eletivas, além de 41.935 atendimentos odontológicos e ainda 38.125 atendimentos nos serviços de fisioterapia.

Neste mesmo sentido, a Associação dos Funcionários Públicos do Rio Grande do Sul, está segmentada em unidades de serviços que são gerenciadas individualmente, a partir de uma política administrativa que tem como objetivo central oferecer nossos serviços através de uma rede integrada de cuidados. Em 2018, além dos serviços acima relacionados, a entidade, de forma equilibrada buscou o controle de racionalização de custos e a expansão de suas instalações. Em nossa sede, disponibilizamos a nossos clientes novos serviços de Pilates, Massoterapia, Nutrição, Ortodontia e Psicologia. Não obstante a tudo isso a entidade ampliou seus serviços com a inauguração de um laboratório próprio no Hospital Ernesto Dornelles.

Como se não bastasse, a entidade acrescentar estes qualitativos, preocupada com o conforto e bem estar de seus clientes, promoveu a realização de investimentos em obras e melhorias de suas instalações, criando espaços temáticos de acordo com as especialidades de cada área, para trazer um novo conceito de identidade visual, orientação e acolhimento aos usuários.

Considerando que a Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul é uma entidade sem fins lucrativos, lhe é vedada a distribuição de eventuais superávits sob qualquer forma ou título, devendo empregar tais saldos financeiros exclusivamente na manutenção e desenvolvimento de suas atividades de assistência e promoção à saúde, consoante estabelece o artigo 12 de seu estatuto social.

Temos em curso a melhoria e ampliação de instalações em nossos hospitais, como a expansão do Hospital de Caridade de São Jerônimo, referência em qualidade de

atendimentos aos moradores da região carbonífera. A operadora, de forma gradual, também, promove a expansão do Hospital Ernesto Dornelles, que, após a conclusão das obras, poderá dobrar sua capacidade de atendimentos. Importante ressaltar o resultado financeiro de 2018, presente no balanço patrimonial que ora se anexa.

Neste contexto, além de todos os investimentos realizados na área assistencial, não se pode deixar de destacar os investimentos em tecnologia da informação, recursos humanos e na ampliação da rede própria, possibilitando a comercialização de planos mais acessíveis, como forma de competitividade no mercado e consequente apuração de resultados financeiros capazes de manter a satisfação de nossos clientes.

Da mesma forma, buscando contribuir para o aumento da qualificação da instituição, ampliação de rede credenciada e própria, adoção de novas medidas na área de marketing, captação de novos clientes, redução do sinistro e melhoria dos meios de comunicação entre cliente e entidade, projeta-se para o futuro a implantação de programas de qualidade, sustentabilidade, promoção e prevenção à saúde.

Por outro lado, diante da instabilidade e insegurança do mercado econômico, do aumento da sinistralidade, custo assistencial e custo operacional, que se verificou no ano de 2018, projetamos para 2019 investirmos principalmente em melhorias de nossas estruturas de atendimento, para dar continuidade no crescimento da instituição, como tem sido seu habitual ao longo de seus 90 anos.

Por derradeiro, acreditamos que a construção de um negócio de sucesso é saber fazer algo para se orgulhar e criar algo que vai fazer a diferença real na vida de outras pessoas, como a Associação dos Funcionários Públicos do Estado do Rio Grande do Sul vem fazendo durante toda sua existência.

Cordialmente,



Egydio Fuchs
Diretor Vice-Presidente, no exercício da Presidência
Verte|Saúde - Afpergs